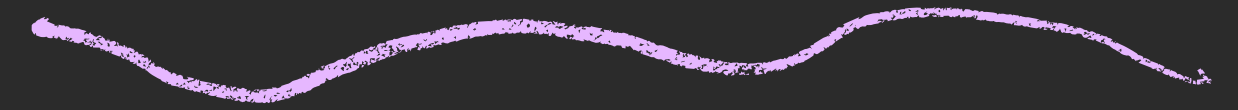
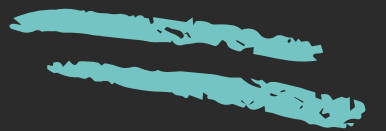




111 مهارة وسعة قيادية



ترجمة: إبراهيم الشاعر



السمات الشخصية

1- الدافع الذاتي

يرغب القادة المتحفزين في تحقيق ما يفوق التوقعات.

يأتي لهذا من شغفهم وفخرهم ورغبتهم في أن يصبحوا أفضل ولديهم الدافع للقيام بالأشياء بشكل أفضل من أي شخص آخر.

لكي تنجح كقائد، يجب أن تكون متحمسًا، ولا يمكن لأي شخص آخر القيام بذلك نيابة عنك باستثناء نفسك.

لن ينجح أي شيء ما لم تفعل ذلك. - مايا أنجيلو

يُبقى القادة أنفسهم والأشخاص من حولهم على مستوى أعلى من التوقعات، سواء على المستوى الشخصي أو المهني.

يدرك القادة أنه من أجل تحقيق معايير أعلى، يحتاجون إلى قيم قوية، ومساءلة أنفسهم عن كلماتهم وأفعالهم وعدم تقديم الأعذار أبدًا.

تذكر أنك متوسط الأشخاص الخمسة الذين تقضي معهم معظم الوقت.

2- المعايير

السمات الشخصية

3- الثقة

لسوء الحظ، يمكن أن تكون الثقة واحدة من تلك الأشياء التي تمتلكها أو لا تمتلكها، لكنني أعتقد أنه يمكن ممارستها وتعلمها.

تتعلق الثقة بإدراكك الداخلي لقدرتك على أداء دور معين ويتم بناؤها من خلال تجاربك وتعاملاتك خلال حياتك.

لبناء ثقتك بنفسك، يجب أن تكون منفتحًا على التجارب الجديدة وأن تكون على استعداد للفشل وإلا فلن تنمو أبدًا وستجد القوة اللازمة لدفع حدود ما أنت قادر عليه.

انت تحصل على القوة والشجاعة والثقة بكل تجربة تجعلك تخرج من منطقة الراحة. -إلينور روزفلت

عندما يعتقد الآخرون أن المشروع أو المهمة صعبة للغاية، يواجه القادة تلك التحديات بطاقة وإيجابية.

الإيجابية معدية، لذا تأكد من التركيز على موقفك وتأكد أنك تحدد سلوك العمل والأشخاص من حولك.

4- التفاؤل والإيجابية

السمات الشخصية

أن تكون مسؤولاً يعني أنك تقبل المسؤولية عن النتائج المتوقعة منك، سواء كانت جيدة أو سيئة.

أنت لا تلوم الآخرين. ولا تلوم الأشياء التي كانت خارجة عن سيطرتك.

حتى تتحمل المسؤولية، فأنت ضحية. وكونك ضحية لهو عكس كونك قائدًا.

القادة العظماء يأخذون زمام المبادرة للتأثير على النتيجة ويتحملون المسؤولية عن النتائج.

5- المسؤول

وصف أرسطو الشجاعة بأنها الفضيلة الأولى، لأنها تجعل جميع الفضائل الأخرى ممكنة.

تنطوي القيادة في بعض الأحيان على اتخاذ قرارات لا تحظى بشعبية وتتطلب مستوى معيناً من الشجاعة.

إذا كنت تريد أن تكون أكثر شجاعة، فأنت بحاجة إلى تجربة أشياء جديدة، وأن يكون لديك المزيد من الثقة في الآخرين، بالإضافة إلى أن تكون قادرًا على إثارة القضايا الصعبة التي قد يتركها الآخرون دون حل.

احتفظ بمخاوفك لنفسك، ولكن شارك شجاعتك مع الآخرين. - روبرت لويس ستيفنسون

6- الشجاعة

السمات الشخصية

7- المشاركة

القادة العظماء قادرون على التركيز على المشكلة المطروحة دون تشتيت انتباههم.

حتى عندما تكون مشغولاً للغاية، تحتاج إلى التأكد من أنك تشارك في العملية مع أعضاء الفريق ولا تعطي أوامر دون المشاركة معهم.

قصة شخصية: هناك مطعم مكسيكي محلي أحبه، ليس فقط لأن الطعام رائع، لكنني أحب طريقة إدارته. يجلب المالك الطعام والمشروبات للزبائن، ويجيب على الهاتف وكل شيء بينهما. حتى أنه يتأكد من إلقاء التحية على كل شخص يدخل إلى بابه، حتى مع أكثر من 100 طاولة مزدحمة. الآن لهذا قائد ملتزم!

8- الشخصية

القادة محدّدون جيّدًا ولديهم شخصيات فريدة تجعلهم فريدين من نوعهم.

إنهم يتمتعون بالشخصية القوية ولا يخافون من البقاء وحيدين وأن يكونوا مختلفين.

فهم يفهمون أن الأشياء التي تجعلهم مختلفين هي الأشياء التي تحدد شخصيتهم.

السمات الشخصية

9- حس الدعاية

العديد من القادة مثاليون، مما يجعلهم ينتقدون أنفسهم والأشخاص من حولهم.

ولكن دعونا نواجه الأمر، ما الذي يمكن أن يحدث بشكل خاطئ، عادة ما يحدث بشكل خاطئ. هذه هي الحياة!

يجب أن يكون لديك حس فكاهة صحي حول الحياة وألا تأخذ نفسك على محمل الجد (ولهو أمر قد يكون صعبًا عندما تريد أن يأخذك الآخرون على محمل الجد).

ومع ذلك، فإن القادة الذين يأخذون أنفسهم على محمل الجد يخاطرون بإبعاد الناس.

القادة الفعالون لديهم القدرة على الضحك على أنفسهم وفهم أنهم بشر فقط ويمكنهم ارتكاب الأخطاء مثل أي شخص آخر.

غالبًا ما يكون لدى القادة المتحمسين رغبة قوية لا يمكن السيطرة عليها تدفعهم إلى الأمام.

يؤثر مقدار العاطفة لديك بشكل مباشر على موقفك وطاقتك و طاقة افراد الفريق أيضًا.

استخدم حماسك وإشعال الشغف لدى افراد الفريق!

يجب أن تحترق بفكرة، أو مشكلة، أو خطأ تريد تصحيحه. إذا لم تكن شغوفًا بما فيه الكفاية منذ البداية، فلن تستطيع تحمل الصعوبات والاستمرار. - ستيف جوبز

10- الشغف

السمات الشخصية

11- النزاهة

يعد امتلاك قيم أخلاقية قوية سمة قيادية مهمة لأنه سيسمح للآخرين بأن يتم التعرف عليهم بوضوح.

إن وجود الإخلاص والصدق في جميع تعاملاتك يؤكد لأتباعك نواياك.

12- المحترم

غرس الشعور العميق بالإعجاب والولاء في أتباعك هو مفتاح القيادة الناجحة.

كونك محترمًا يجعل من الأسهل تنفيذ خططك والحصول على تأييد الآخرين بسرعة لرؤيتك.

يكتسب القادة الاحترام من خلال السماح لأفعالهم بالتحدث بصوت أعلى من كلماتهم.

السمات الشخصية

13- المحبوب

في بعض الحالات، يتم احترام القادة لصفاتهم السلبية. لهذا السبب من المهم ألا تسعى فقط إلى الاحترام، ولكن أن تكون محبوبًا أيضًا.

من الواضح جدًا أن الناس يريدون العمل مع الأشخاص الذين يحبونهم والتواجد معهم وإبعاد أنفسهم عن الأشخاص الذين لا يحبونهم.

قصة شخصية: كانت أول وظيفة لي على الإطلاق هي اصطحاب الطلاب الأجانب إلى معالم سياحية في كاليفورنيا مثل ديزني لاند والشاطئ. رائع، صحيح؟ حسنًا، كان مديري ساذج جدًا، مما جعل العمل الصيفي المثالي بئسًا تمامًا. على الرغم من أنني كنت في السادسة عشرة فقط، لم يكن من الصعب بالنسبة لي أن أرى لماذا كان معدل استقالة الموظفين مرتفعًا جدًا. أراهن أنه يمكنك تخمين سبب استقالتني أيضًا.

عند التعامل مع القرارات الصعبة (الأخلاقية في بعض الأحيان)، يجب على القادة العظماء القيام بذلك وفقًا لقيمهم الخاصة والتأكد من أن أفعالهم إيجابية وليست ضارة.

أيضًا، عندما تحكم المبادئ الأخلاقية للأشخاص الذين تقودهم، يمكنك إنشاء سلوك أخلاقيات غير معلنة تساعد في توجيه قراراتهم وسلوكهم بشكل أفضل.

14- الأخلاقي

السمات الشخصية

عندما نتحدث عن الولاء والقيادة، عادة ما يتعلق الأمر بالتابعين، لكن الولاء ليس طريقاً أحادي الاتجاه.

تحتاج إلى تقديم وإظهار دعم ثابت ومستمر لأتباعك إذا كنت تأمل في أن يقدموا لك نفس الشيء.

15- المخلص

القادة الناجحون لهم جاذبية خاصة مما يلهم التفاني في أتباعهم.

قد يكون من الصعب تعلم هذه الكاريزما، وعادة ما تتطلب من معظم الناس الخروج من منطقة الراحة الخاصة بهم من خلال التحدث مع المزيد من الغرباء بالإضافة إلى تعلم كيفية جذب الانتباه والتحدث إلى مجموعة من أي حجم.

16- الكاريزما

السمات الشخصية

17- التقدير والحب لحياتك المهنية

قد يكون الأمر مبتذلاً، ولكن يجب عليك حقاً أن تفعل ما تحب وما أنت شغوف به.

إذا كنت لا تفعل شيئاً تحبه، فلن تجد أبداً الدافع لتحفيز نفسك إلى أن تكون أفضل.

الوعي الذاتي

18- الذكاء العاطفي

إن القدرة على فهم وإدارة عواطفك وعواطف الأشخاص من حولك أمر بالغ الأهمية.

يعرف الأشخاص الذين يتمتعون بدرجة عالية من الذكاء العاطفي ما يشعرون به، وما تعنيه عواطفهم، وكيف يمكن أن تؤثر هذه العواطف على الآخرين.

19- القدرة على التحكم بالانفعالات

على غرار الذكاء العاطفي، بمجرد أن تتمكن من فهم عواطفك، يمكنك تعلم التحكم فيها.

القدرة على الحفاظ على الهدوء، وتقييم نفسك، ثم إجراء التعديلات وهذا يعود إلى ضبط النفس البسيط.

إذا كان بإمكانك التحكم في عواطفك وردود أفعالك تجاه العالم، فيمكنك التحكم بشكل أفضل في النتائج.

الحياة هي 10 في المئة ما يحدث لي و 90 في المئة من كيف أتفاعل معها. - تشارلز سويندول

الوعي الذاتي

20- القدرة على

فهم تكلفة

الفرص

يعرف القادة أن العديد من المواقف والقرارات في الأعمال تنطوي على مخاطر وأن هناك تكلفة للفرص المرتبطة بكل قرار تتخذه.

تكلفة الفرص هي تكلفة الفرصة الضائعة. عادة ما يتم تعريف ذلك من حيث المال، ولكن يمكن أيضًا النظر إليه من حيث الوقت أو ساعات العمل أو أي مورد محدود آخر.

يدرك القادة العظماء عواقب قراراتهم قبل اتخاذها.

يجب أن يكون القادة متواضعين من خلال البحث عن الملاحظات والتركيز على احتياجات الآخرين.

يجب أن تكون متقبلًا لملاحظات الآخرين وانتقاداتهم وأن تعرف كيف تعترف بأنك لست مثاليًا عندما ترتكب خطأ.

لا يوجد احترام للآخرين دون تواضع في الذات. - هنري فريدريك أمبيل

21- التواضع

الوعي الذاتي

22- الانضباط

لا يتعلق الانضباط في القيادة بمعاقبة الآخرين ومكافأتهم، بل يتعلق بضبط النفس والهدوء الداخلي والعزم الخارجي.

يلعب المستوى العالي من التصميم وقوة الإرادة دورًا مهمًا في قدرتك على الانضباط الذاتي.

في بعض الأحيان يكون الحل الأفضل أمامنا مباشرة، لكننا قريبون جدًا من رؤيته.

يعرف القادة كيفية إبعاد أنفسهم عن الموقف ومراقبته من وجهات نظر متعددة بعقل متفتح.

ما لم تكن تعرف الطريق الذي أتيت منه، فلا يمكنك معرفة إلى أين أنت ذاهب. مقولة أفريقية

23- المنظور

الوعي الذاتي

24- إدارة المخاطر

تحتاج إلى تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها حتى تتمكن من التأثير بشكل إيجابي على النتيجة من خلال التعامل مع هذه المخاطر بالطريقة الأنسب.

غالبًا ما يقولون: "هناك مكافأة الآن، دون مخاطرة".
لكن القادة الأذكياء يعرفون المخاطر التي يجب اتخاذها والتي يجب الابتعاد عنها.

يعرف القادة العظماء أن الوقت هو أغلى ما لديهم.

يحتاج القادة إلى معرفة كيفية تخطيط وقتهم بفعالية من خلال معرفة متى وأين يقضونه؛ على نفسك وعملك وعائلتك/أصدقائك.

25- إدارة الوقت

الوعي الذاتي

26- الثقة بالنفس

كل طريق إلى النجاح مليء بالأشخاص الذين سيجدون أي عذر لإعطائك سببًا لعدم النجاح.

أنت بحاجة إلى مستوى صحي من الثقة بالنفس يمنحك إحساسًا عمليًا أو غير عملي في بعض الأحيان بالإيمان بقضيتك ولهذا يدفعك إلى الأمام دون أي أعذار أو حواجز أو سلبية تعيقك.

27- النضج

على عكس الاعتقاد الشائع، فإن العمر ليس مقياسًا للنضج. لقد عملت مع قادة شباب و يتصرفون مثل الرجال ومسنين يتصرفون مثل المراهقين.

يأتي النضج من كونك مهذبًا، ومعرفة كيفية التواصل كشخص بالغ وان تكون الشخص الأكبر في المواقف الصعبة.

كما أن ثقتك بنفسك وقدرتك على المتابعة دون أعذار هي مؤشرات قوية على النضج.

الاتصال

الأفعال أقوى من الأقوال. سيلاحظ الأشخاص من حولك ما إذا كنت متفانيًا وتعمل بجد لتنمية عملك.

ولكن إذا كنت كسولًا ولا تهتم، فسوف يلاحظ فريقك ويحذو حذوك.

القادة العظماء يقودون دائمًا بالقدوة.

المثال ليس هو الشيء الرئيسي في التأثير على الآخرين. إنه الشيء الوحيد. - ألبرت شفايتزر

28- القيادة بالقدوة

"الأمر كله يتعلق بمن تعرفه" يعرف القادة الأذكاء أن هناك الكثير من الحقيقة في هذه المقولة.

يدرك القادة قيمة بناء علاقات طويلة الأمد مع الأشخاص في صناعتهم ويحرصون على متابعة الشراكات كلما أمكنهم ذلك.

يعد بناء شبكة من الأشخاص القيمين أمرًا بالغ الأهمية لنجاحك على المدى الطويل.

29- بناء العلاقات

الاتصال

في كثير من الأحيان، يتمتع القائد بكاريزما ويكون صادقًا وودودًا ويرتاج الآخرين معه.

لديهم القدرة على التحدث مع أي شخص بطريقة هادئة ومحترمة وجذابة.

يرغب كل من الموظفين والعملاء في العمل الشراء من الأشخاص الذين يحبونهم، يجب أن تكون واحدًا من هؤلاء الأشخاص إذا كنت تريد النجاح.

30- المهارات الاجتماعية

يجب ألا يواجه القادة أي مشاكل في التحدث أمام الجمهور.

يمكن أن تتراوح المواقف التي تتطلب التحدث أمام الجمهور من مجرد التحدث في اجتماع إلى طرح فكرة جديدة في غرفة مليئة بالناس.

ليس هذا مهمًا فقط بالنسبة لك لتكون قادرًا على توصيل رسالتك بوضوح، ولكنه يحسن مصداقيتك كقائد.

31- التحدث أمام الجمهور

الاتصال

لم يعد هناك المزيد من الأسرار اليوم، كل شيء موجود على شبكة الإنترنت في جميع أنحاء العالم.

لهذا هو السبب في أن الصدق هو أفضل سياسة.

يحترم الناس أولئك القادرين على المشاركة بصدق والرد بهدوء على الأخبار الجيدة والسيئة مع القدرة على وضع خطة سريعة في العمل للمضي قدمًا.

نحن نعيش الآن في عالم شفاف، تقبل هذه الفكرة.

32- الصدق والشفافية

واحدة من أسرع الطرق لجعل الناس يكرهونك هي أن تكون غير منطقي.

لهذا هو السبب في أن القادة العمليين عادلون ومنطقيين ولا يقدمون أبدًا افتراضات لا أساس لها ولديهم حكم سليم عند اتخاذ القرارات.

33- المنطقي

الاتصال

34- الجرأة

لا يتردد القادة في الخوف أو يبدون خائفين (حتى لو كانوا كذلك) في جميع جوانب حياتهم.

إنهم على استعداد لأخذ زمام المبادرة وإظهار الطريق الصحيح على الرغم من المخاطر المحتملة.

السؤال ليس من سيسمح لي؛ بل من سيقفني. - آين راند

من أجل إعطاء متابعيك الملاحظات والدعم والاهتمام الذي يحتاجونه ليكونوا ناجحين، تحتاج إلى بذل جهد حقيقي للاستماع عندما يتحدثون.

ينتظر معظم الناس دورهم للتحدث، فالقادة العظماء يستمعون أولاً، ويتحدثون ثانياً.

الاستماع هو أكثر من أن تكون صامت، تحتاج أيضاً إلى طرح الأسئلة الصحيحة.

35- الاستماع

الاتصال

36- الحضور

لا يتعلق الحضور الحقيقي فقط بكونك مركز الاهتمام، بل يتعلق بالملاحظة والبحث عن وتقديم ملاحظات ذات مغزى.

يجب أن تكون متواجدًا من أجل موظفيك خلال المواقف المهمة بالإضافة إلى مساعدة أعضاء الفريق في جميع أنحاء مؤسستك على إيجاد حلول للمعوقات التي تواجههم.

يظل القادة مخلصين للأشياء التي تجعلهم فريدين ويواصلون العمل بلا كلل نحو أهدافهم على الرغم من الضغوط الخارجية للتغيير أو الامتثال.

الكلمة الصلبة، التفاني، التركيز على المدى الطويل ضرورة للقيادة الأصيلة.

37- المصداقية

الاتصال

عندما تركز على أهدافك، قد يكون من الصعب التركيز على احتياجات ومشاعر الآخرين.

تحتاج إلى معرفة ليس فقط كيف تؤثر أفعالك على الناس، ولكن ما عليك القيام به من أجل إظهار التفهم والتعاطف مع الآخرين.

38- التعاطف

يبدل معظم الناس قصارى جهدهم لتجنب المواجهة خوفًا من الجدل، ويعرف القادة كيفية التعامل مع الآخرين بطريقة لطيفة وصادقة لمعالجة المخاوف.

سيؤدي إيقاف المشكلة في وقت مبكر إلى توفير قدر كبير من الوقت (ناهيك عن الصداق) مقابل تركها دون حل.

39- القدرة على مواجهة الآخرين

الاتصال

40- التمكين

كقائد، تحتاج إلى إعداد الآخرين للنجاح من خلال تكليفهم باتخاذ قرارات جيدة.

لا يقتصر التمكين على منح الموظفين الحرية في اتخاذ خياراتهم الخاصة فحسب، بل يتعلق أيضًا بمنحهم الأدوات والممارسات اللازمة لاتخاذ هذه الخيارات بفعالية وإنتاجية.

يعرف القادة كيفية الحصول على ما يريدون ويمكن أن يكونوا مقنعين للغاية (وهو أمر يمكن أن يكون جيدًا وأحيانًا سيئًا).

يفعلون ذلك من خلال الاستفادة من رغبات الآخرين وبناء شعور بالثقة مع الناس من أجل التوصل إلى نتيجة مرغوبة.

من تسوية الخلافات إلى الإشراف على صفقة كبيرة، يجب أن يكون القادة عمليين، عادلين وحازمين في مفاوضاتهم.

41- مهارات التفاوض

الاتصال

42- الدلاء الاجتماعي

هل تعلم أن 71 ٪ من جميع البالغين عبر الإنترنت يستخدمون فيسبوك؟ أي ما يقارب 1.2 مليار شخص!

يعرف القادة الأذكياء أن عادات أتباعهم وأتباعهم المحتملين قد تغيرت. إنهم يقضون المزيد من الوقت على وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من أي وقت مضى.

عندما يتم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كأداة للمشاركة، التثقيف والتواصل مع الموظفين، يمكن أن يكون لها نتائج قوية وجذب عدد لا يحصى من الأشخاص الجدد لقضيتك.

التفويض

عندما يتحدث القادة العظماء، فإنهم قادرون على نقل أفكارهم بوضوح بطريقة يسهل فهمها.

43- الوضوح

ثم يتأكدون من عدم وجود سوء فهم وأن وجهة نظرهم تم فهمها بوضوح.

ولهذا يضمن إنجاز المشاريع والمهام التي تم تفويضها بالطريقة الصحيحة ودون أخطاء.

يجب أن يكون القادة قادرين على مشاركة المنهجيات والعمليات التي تجعل أعمالهم تتوافق مع الأشخاص الذين يعملون معهم ويوظفونهم.

إذا كان مديروك مدربين تدريباً سيئاً، فسيكون موظفوك مدربين تدريباً سيئاً وسينعكس ذلك على مبيعاتكم وعملياتكم.

تذكر أن أفضل طريقة لتعلم شيء بنفسك هو تعليمه للآخرين!

44- القدرة على تعليم الآخرين

التفويض

بنفس الطريقة التي يتمكن بها القادة العظماء من التدريس، فإنهم يقدرون التعلم أيضًا.

ولهذا ينطوي على الانفتاح للتغذية الراجعة الصادقة والقدرة على اتخاذ موقف إيجابي بشأن تلك التغذية الراجعة واستخدامها وإجراء تعديلات تفيد الجميع.

45- يهتم بالتغذية الراجعة

قد يكون لهذا صعبًا، لكن ثقتك في فريقك تعتمد إلى حد كبير على الأشخاص الذين توظفهم، وقدرتك على تدريبهم والعمل الذي تفوضه لهم.

إذا كنت تؤمن بقدرتهم على القيام بهذه الأشياء، فأنت بحاجة إلى الوثوق بفريقك للحصول على النتائج التي تريدها وليس الخوض في التفاصيل الصغيرة في كل مشروع.

46- ثق في فريقك

التفويض

47- القدرة على الإلهام

لنواجه الأمر، من الصعب أن تحب كل جزء من عملك بغض النظر عما تفعله.

لكن القادة العظماء لديهم القدرة على إلهام فريقهم والتأكد من أنهم يعرفون أن ما يفعلونه له تأثير أكبر مما يدركون.

شركة نايك تدور حول الاحتفال بالألعاب الرياضية وليس الأحذية الرياضية، شركة أبل تدور حول تغيير العالم، وليس أجهزة الكمبيوتر. ماذا عنك؟

القيادة هي فن يجعل الشخص الآخر يفعل شيئاً تريد القيام به لأنه يرغب بذلك.

- دوايت د. أيزنهاور

48- معرفة نقاط قوة الفريق

عند تفويض العمل، يعرف القادة فريقهم ونقاط قوتهم من الداخل والخارج.

يستخدمون هذه المعرفة لتحديد من يتم تكليفه بالمشاريع أو المهام بحيث يتم إكمال كل شيء بالطريقة الصحيحة.

التفويض

49- مشاركة رؤيتك

هناك الكثير من الناس الذين يعتقدون أن لديهم الفكرة العظيمة التالية.

للأسف، على الرغم من أن هذه الأفكار قد تكون رائعة، إلا أنها لن تذهب إلى أي مكان إذا لم يعرفها الأشخاص الآخرون.

يتمتع القادة بالقدرة على مشاركة رؤيتهم وجعل الناس يقتنعون بأفكارهم.

50- تحويل الرؤية إلى واقع

لا يمكن للقادة مشاركة رؤيتهم فحسب، بل لديهم القدرة على تقسيم هذه الرؤية إلى خطوات واستراتيجية يمكن للآخرين فهمها وتنفيذها مع مرور الوقت.

التفويض

51- احصل على الأفضل من الآخرين

من خلال فهم ما يريده الناس حقًا، يمكنك مساعدتهم على الأداء بشكل أفضل من خلال تحفيز عملهم بشكل صحيح (ليس فقط بالمال) والتقدم نحو أهداف أكبر.

للحصول على الأفضل من الآخرين، يحتاج القائد إلى فهم دوافعهم، وأن يكون إيجابياً، سخيًا، منفتحاً وأن يكون قادراً على التحكم في سلوكياتهم.

إذا كنت ترغب في بناء سفينة، فلا تحشد الرجال لجمع الخشب، وتقسيم العمل، وإعطاء الأوامر. بدلاً من ذلك، علمهم أن يتوقوا إلى البحر الشاسع الذي لا نهاية له. أنطوان دو سانت - اكسوبيري

لأفضل أو الأسوأ، يميل البشر إلى الاهتمام في الغالب بأنفسهم ولهم مدفوعون بالإيثار الأناني.

ببساطة، تحتاج إلى معرفة ما يريده الناس لأنفسهم: السمعة السيئة؟ المال؟ التقدير؟ افهم أن ذلك سيكون مختلفاً للجميع.

52- فهم ما يحفز الآخرين

التفويض

بنفس الطريقة التي يسارع بها القادة إلى منح الفضل لفريقهم، فإنهم يسارعون أيضًا إلى تحمل المسؤولية عن النتائج السلبية.

يعرف القادة العظماء أنه عندما يقبلون المسؤولية عن أفعالهم، يمكنهم التأثير على النتائج.

القائد الجيد هو الشخص الذي يأخذ الحصة الأكبر من اللوم والحصة الأقل من الفضل. - جون ماكسويل

53- المسؤولية

غالبًا ما يسعى الناس للحصول على التقدير من المدراء، ولهذا السبب من المهم مكافأة أعضاء الفريق على مساهماتهم، خاصة عندما ينجزون أكثر من المطلوب.

المكافآت المالية لطيفة، ولكن المكافآت الشخصية المدروسة يمكن أن تكون أكثر تأثيرًا.

54- المجزي

التفويض

55- التقييم

القادة العظماء قادرون على تحليل الموقف والأشخاص بعناية وسرعة.

اتخاذ القرار الحاسم لا يعني اتخاذ القرار بسرعة، بل يعني اتخاذ القرار الصحيح بطريقة عملية وفي الوقت المناسب. لا تسمح لحسمك للقرار بإبعاد أعضاء الفريق عن عملية صنع القرار.

للأسف، معظم الاجتماعات ليست مثمرة كما يمكن أن تكون. بمعنى، إذا كنت رائد أعمال، فعادة ما تعمل مع الأشخاص الذين تحبهم مما قد يكون مشتتاً للانتباه.

تتعلق القيادة الفعالة باستخدام وقت الاجتماع بأكبر قدر ممكن من الفعالية.

ابدأ بجدول أعمال، وتخلص من المشتتات، وحدد وقت البدء والنهاية (بدون استثناءات)، وشجع الجميع على المساهمة، وشجع تدوين الملاحظات والمتابعة بعد الاجتماع.

56- عقد

اجتماعات فعالة

التفويض

57- احترام الآخرين

عندما تظهر الاحترام تجاه الآخرين، يكون من السهل بناء علاقات هادفة ومفيدة.

تحتاج إلى الوفاء بوعودك، وعدم إضاعة وقتهم، والتوقف عن النميمة، والإيمان بأفكار الآخرين، والدفاع عنهم، والاهتمام حقًا بهم.

58- تدريب الأشخاص الرئيسيين

إن تحديد أفضل موظفيك أداءً (هو شيء واحد، لكنك تحتاج أيضًا إلى تعزيز نجاحهم ومساعدتهم على النمو داخل مؤسستك).

لكي تتمكن من قيادة عدد متزايد من الأشخاص بنجاح، تحتاج إلى تمكين الأشخاص الرئيسيين من القيادة أيضًا والمساعدة في دفع عجلة التقدم إلى الأمام.

يجب أن يكون القادة قريبين بما يكفي للتواصل مع الآخرين، ولكن بعيدين بما يكفي لتحفيزهم. - جون سي ماكسويل

التفويض

59- تمكين الآخرين من التصرف

ما لم تكن هناك إرشادات أو لوائح صارمة أو مخاوف تتعلق بالسلامة، إذا لم تسمح لموظفيك باتخاذ قراراتهم الخاصة، فمن المحتمل أن يجدوا أسبابًا للاختلاف معك.

يمكنك تمكين الآخرين من التصرف من خلال منحهم الأدوات والعمليات التي يحتاجونها للنجاح، والثقة بهم للتعامل مع الباقي.

لا يحب الناس أن يفاجأوا، ولهذا السبب من المهم التخطيط والموافقة على التوقعات المعمول بها حتى يكون الجميع في نفس الصفحة من اليوم الأول.

للتأكد من أن التوقعات واضحة تمامًا، ابدأ بتوفير الهيكل وتوضيح الأدوار وتحديد الأهداف المحفزة وتقديم/طلب الملاحظات باستمرار.

60- وضع التوقعات

بعض السمات أكثر أهمية من غيرها.

عندما يتعلق الأمر بالقيادة، فإن القدرة على الحكم على المواقف والأشخاص بإنصاف أمر ضروري لأنه يوضح لهم كيف تقدرهم.

هناك العديد من الأمثلة في التاريخ على القادة الذين استغلوا الأشخاص الذين كانوا يقودونهم، ونادراً ما سارت الأمور لصالحهم. القادة المنصفون للناس، هم الذين يُحبون ويُذكرون.

المرونة والقدرة على التكيف

62- الضرورة الملحة

المنافسة لا تنتظر وسيكون هناك دائماً شخص ما يحاول التفوق عليك.

يدرك القادة أنه في معظم المواقف يتعلق الأمر بمن يصل إلى هناك أولاً ولهذا هو السبب في أنهم يقدرون كل من المثابرة والإلحاح.

كونك حاسماً لا يتعلق فقط باتخاذ القرارات بسرعة، بل يتعلق أيضاً بتعزيز طريقة واثقة وفعالة للتفكير واتخاذ القرار والتصرف.

من أجل اتخاذ أفضل القرارات الممكنة، فهم وتقييم كل خيار بعناية والتواصل مع الأشخاص والموارد المناسبة لمساعدتك في اتخاذ قرارك.

لا تدع التردد يشل حركتك.

63- الحسم

المرونة والقدرة على التكيف

64- الإلتزام بالرؤية

كل نجاح بين عشية وضحاها سمعت عنه من المحتمل أن يكون له جانب آخر
للقصة: الساعات الطويلة، والعمل الشاق واختبار العديد من التكرارات قبل العثور
على النتيجة المطلوبة.

يحتاج القادة إلى تقدير العملية بقدر تقديرهم للنتيجة والبقاء ملتزمين برؤيتهم
في السراء والضراء.

مثل لاعبي الوسط المحترفين، يتبع القادة العظماء روتينًا صارمًا للحفاظ على
مهاراتهم حادة واتساق أدائهم.

تذكر أن الممارسة تجعلك مثاليًا وكلما كنت أكثر اتساقًا، كلما كنت أنت
ومؤسستك أكثر كفاءة.

65- الاتساق والثبات

المرونة والقدرة على التكيف

66- لا يخشى

الأخطاء

والمخاطر

غالبًا ما يوفر لنا الفشل بعضًا من أكبر فرص التعلم في الحياة.

يتبنى القادة لهذا بالإضافة إلى عدم اليقين والمخاطر التي هي أجزاء متأصلة في امتلاك وإدارة الأعمال.

فاتني أكثر من 9000 تسديدة في مسيرتي. لقد خسرت ما يقرب الـ 300 مباراة. قد تم الوثوق بي 26 مرة للقيام برمية النصر وأخفقت. لقد فشلت مرارا وتكرارا في حياتي. ولهذا فهو سبب نجاحي. - (مايكل جوردان *لاعب كرة سلة*)

يتغير عالم الأعمال بسرعة وسيستمر في ذلك. القادة العظماء لديهم القدرة على التعرف على تلك المتغيرات وتوجيه مؤسساتهم وفريقهم وفقًا لذلك.

قصة شخصية: ركزت واحدة من أولى الشركات التي بدأتها على تطوير وتصميم تطبيقات الهاتف المحمول لتجار التجزئة. لسوء الحظ، استعجلنا كثيرًا في الشركة ووجدنا صعوبة في ترتيب المشاريع المتسقة. قررنا أن نأخذ كل ما تعلمناه في تسويق أعمالنا الخاصة (مواقع الجوال، وكبار المسئولين الاقتصاديين، ووسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك) ونستخدم ذلك لمساعدة عملائنا على تسويق أعمالهم بنجاح. أنقذ هذا التحول العمل وأعادنا للقيام بأكثر مما كنا نظن أنه ممكن.

67- القدرة على

التحول

المرونة والقدرة على التكيف

68- منفتح الذهن

إنه لأمر رائع كم من أصحاب الأعمال والمديرين يرفضون تغيير أبسط جوانب أعمالهم لأن لديهم عقلية "إذا لم تنكسر، فلا تصلحها".

في حين أن ذلك قد ينجح لبعض الوقت، مع مرور السنوات، فإن الأعمال وقادتها الذين يرفضون التعلم والتكيف والنمو سوف يتخلفون عن الركب.

لكي تكون قائدًا فعالاً، يجب أن تكون منفتحًا للتعرف على أشياء جديدة واستكشاف تجارب جديدة.

للحصول على شيء لم يكن لديك، عليك أن تفعل شيئاً لم تفعله أبداً. - غير معروف

ما الذي يمكن أن يحدث بشكل خاطئ، عادة ما يحدث بشكل خاطئ.

يحتاج القادة إلى مواجهة الحياة والأعمال بقوة وعزيمة، خاصة عندما تصبح الأمور صعبة.

عندما يستسلم معظم الناس، فهذه هي اللحظة بالضبط التي تحتاج فيها إلى المضي قدماً والتغلب على الشدائد.

69- متشدد التفكير

المرونة والقدرة على التكيف

70- واسع الحيلة

عندما يواجه القادة الأذكاء تحديًا، فإنهم قادرون على إيجاد حلول إبداعية للمشاكل.

أن تكون واسع الحيلة ينطوي على فهم جميع الموارد المتاحة لك، والتكيف من خلال تطبيق تجارب أخرى، وأحيانًا المرونة في التعامل مع القواعد وعدم الخوف أبدًا من طلب ما تحتاجه.

ستكون الحياة دائمًا مليئة بالعقبات، والطريقة التي تختارها للتعامل معها هي قرارك.

يتعامل القادة الفعالون مع العقبات بمستوى عالٍ من الإيجابية وحل المشكلات الإبداعي الذي يسمح لهم بالتغلب على المواقف التي قد يتخلى عنها الآخرون.

المقياس النهائي للرجل ليس حيث يقف في لحظات الراحة، ولكن حيث يقف في أوقات التحدي والجدل. مارتن لوثر كينغ جونيور

71- يواجه العقبات برشاقة

المرونة والقدرة على التكيف

72- الخبرة

والحنكة في

العالم الحقيقي

من الصعب العثور على بديل للأشخاص الكلاسيكيين الذين يتمتعون بالحنكة في العالم الحقيقي.

إن معرفة كيفية الوثوق بحدسك، وتحليل المواقف بسرعة وكذلك الأشخاص الذين تتعامل معهم ومعرفة كيفية اكتشاف صفقة سيئة أو مخادع (هو جانب مهم من جوانب القيادة).

73- اتخذ قرارات

جيدة

عندما تتخذ قرارات جيدة وعملية، فإنك تبني الثقة مع موظفيك مما يمنحك القدرة على اتخاذ القرارات المستقبلية بشكل أسرع، مع تراجع أقل.

ينطوي اتخاذ القرارات الجيدة على توليد بدائل جيدة وتحليل كل خيار بجدية.

بمجرد اتخاذ قرارك، قم بتقييم الخطة ثم أبلغها وتعلم دائمًا من أخطائك وأخطاء الآخرين.

المرونة والقدرة على التكيف

74- التفكير الاستراتيجي

من أجل التقدم على الآخرين في التخطيط، تحتاج إلى تطوير عقلية طويلة الأجل، باستخدام البحث لاتخاذ القرارات وأخذ الوقت للتفكير في قراراتك.

عندما تضع خطة على المدى الطويل، يمكنك التخطيط، ثم اتخاذ خطوات صغيرة قابلة للتنفيذ نحو الهدف الأسمى.

الشخص الوحيد الذي تطمح أن تكون مثله هو الشخص الذي تقرر أن تكونه. - رالف والدو إيمرسون

75- الاستباقية

عكس الاستباقية هو رد الفعل، مما يعني أنك تتفاعل مع العالم من حولك بدلاً من اتخاذ خطوات للتأثير الإيجابي على النتائج.

يتمتع القادة الاستباقيون بعقلية اصنعها بنفسك ويتعاملون مع المواقف الجديدة والصعبة بحماس وطاقة.

إذا كنت ترغب في التأثير بشكل إيجابي على حياتك وحياة من حولك، فابدأ بتعلم التحكم (وليس التلاعب) بالمواقف للتسبب في حدوث شيء ما، بدلاً من انتظار حدوثه.

المرونة والقدرة على التكيف

76- المرن

غالبًا ما يكون الأشخاص في المناصب القيادية موهوبين بجداول زمنية مرنة.

بالتأكيد، نحن جميعًا نعمل لصالح شخص ما، سواء كانوا أصحاب المصلحة أو العملاء أو أي شخص آخر، وعادة ما يكون لدينا القدرة على وضع جداولنا الخاصة.

يحتاج القادة إلى استخدام هذه المرونة لكي يصبحوا أكثر توفراً ومشاركةً في مبادرات المنظمة وكذلك في حياة الآخرين.

77- إدارة

الانتكاسات

وعدم اليقين

بعد أي فشل، كبيراً أو صغير، عادة ما يكون لديك خياران: الاستسلام أو العثور على طريقة أفضل.

يعرف القادة عندما يحين وقت تقوية الالتزام وعندما يحين وقت التراجع، فإنهم يديرون عدم اليقين من خلال اتخاذ قرارات مدروسة بشأن الخطوات التالية.

المرونة والقدرة على التكيف

78- المنظم

لا يمكنك الإبحار بسفينتك إذا كنت لا تعرف مكان الشراع، وبالمثل، لا يمكنك إدارة عملك إذا لم تكن منظمًا.

يعرف القادة هذه القيمة في الحفاظ على أشياء لهم الشخصية والمهنية (المادية والإلكترونية على حد سواء) بالترتيب.

على عكس الاعتقاد الشائع، الإبداع ليس شيئًا يولد به الناس، مثل العديد من المهارات القيادية التي يمكن تعلمها وممارستها.

ابذل قصارى جهدك لاستكشاف تجارب جديدة وتعلم أشياء جديدة وممارسة الانفتاح الذهني من خلال طرح أسئلة جديدة باستمرار.

قصة شخصية: أعتقد أن الإبداع في الأعمال يأتي من الإلهام الخارجي. على سبيل المثال، أستمتع بالطهي والشواء والتصميم الداخلي والتصميم الجرافيكي (من المفيد أن يكون لدي عملاء للتصميم الداخلي وعملاء الشواء بالتجزئة). لكنني أحرص على إيجاد وقت لهذه الأنشطة الإبداعية التي ليست علاجية فحسب، بل يمكنها أيضًا إشعال إبداعي المهني. ما هي منافذ البيع الإبداعية الخاصة بك؟

79- المبدع

المرونة والقدرة على التكيف

الحدس بمثابة الفن كما المنطق بمثابة الرياضيات.

غالبًا ما تتعلق القيادة باتباع حدسك.

قد يكون من الصعب التخلي عن المنطق في بعض المواقف، لكن عدم اليقين والمخاطر أمران طبيعيين في العمل.

تعلم أن تثق بنفسك وليس بأي شخص آخر.

80- الحدس

غرس الحكمة

على الرغم من أن القائد عادة ما يعني "الشخص المسؤول"، فمن المهم أن تبحث عن خبرة ومهارات المستشارين والشركاء والعملاء والأقران الموثوق بهم.

وجهات النظر الخارجية مفيدة دائمًا.

81- يلتمس النصيحة

للبقاء على استعداد لأي عثرة في الأعمال التجارية، يسعى القادة بنشاط للحصول على تجارب جديدة تسمح لهم بالتعلم والنمو.

من بدء مغامرة جديدة، إلى تدريب الدوري الصغير، تحدى نفسك لتكون أفضل من خلال الاستمتاع بتجارب جديدة.

82- متابعة تجارب جديدة

غرس الحكمة

83- اقرأ، اقرأ، اقرأ

اقرأ كل ما يتعلق بالعمل ومجال عملك الذي يمكنك الحصول عليه، سواء المطبوع أو الرقمي.

يدرك القادة أن التعليم لا يتوقف بعد المدرسة، ومن أجل البقاء على صلة، تحتاج إلى البقاء على اطلاع بكل من الموارد المهمة والقيمة والحديثة.

قصة شخصية: أثناء نموي لم أكن أحب القراءة. ولكن مع تقدمي في السن، أصبحت قيمة القراءة واضحة للغاية. مكنني النشأة في عصر المعلومات من قراءة أي شيء أريده، وسرعان ما أدركت أن لهذا سمح لي بالبقاء في المقدمة.

84- الفضول

غالبًا ما يكون القادة مدفوعين برغبة لا تشبع في التعلم، ودفع حدود ما هو ممكن واستكشاف الأشياء التي يمتلكها الآخرون أو لن يستكشفوها بأنفسهم.

غالبًا ما يكون تطوير عقلك بسيطًا مثل القراءة، والسؤال "لماذا؟" في كثير من الأحيان والاستمتاع بالرحلة الخاصة بك.

غرس الحكمة

85- الكفاءة

تشير الكفاءة في معظم الحالات إلى شخص مؤهل ومتعلم بشكل صحيح، ولكن مجرد الأشخاص الذين يستطيعون التعلم بشكل أسرع من الآخرين لا يعني بالضرورة أنهم أكثر ذكاءً.

يلعب دور الإرادة والتصميم والاستمرارية والاستعداد للتعلم أدوارًا مهمة في كفاءتك كقائد.

86- التركيز

الحياة مليئة بالمشتتات، فالقادة العظماء يعرفون كيفية البقاء على المسار الصحيح ودجب المشتتات.

ينطوي الاستمرار في التركيز على إبقاء عينيك على الهدف الأسمى، وتخصيص وقتك بشكل متعمد وتدريب عقلك مثل العضلات للقضاء على العمل غير الأساسي.

الرجل الذي يريد قيادة الأوركسترا يجب أن يدير ظهره للجمهور. - ماكس لوكادو

غرس الحكمة

87- التعليم المتعمد

يبدل القادة قصارى جهدهم للبقاء متعلمين ومحدثين. التعلم المتعمد هو عملية مستمرة لاكتساب المعلومات وفهمها بهدف جعل نفسك أكثر ذكاءً واستعدادًا لموضوع معين.

88- استمتع بالرحلة

يعرف القادة الأذكياء أن رحلتهم غالبًا ما تكون مجزية أكثر من وجهتهم. ولهذا هو السبب في أنهم يأخذون الوقت الكافي للاستمتاع بالحياة وما حققوه بالفعل لأنهم يعرفون أن لا شيء يمكن أن يستمر إلى الأبد. عندما تتمكن من الاستمتاع بالرحلة، ستندلهش مما يمكنك تعلمه.

تأثير التغيير

89- تحسين حياة من حولك

يريد القادة الذين يعملون من أجل مستقبل أكثر إشراقًا مشاركة هذا المستقبل والنجاح مع الأشخاص الذين يهتمون بهم.

شركاء العمل والعملاء والعائلة والأصدقاء والموظفين وعائلاتهم، إلخ.

يجب على القادة التصرف بسخاء وامتنان من خلال إحداث تغيير إيجابي في حياة الأشخاص من حولهم.

تحسين حياة الأشخاص من حولك يعني أيضًا مساعدتهم على أن يصبحوا أفرادًا أفضل.

ساعد الآخرين على النمو من خلال تشجيع وتعزيز إمكاناتهم على الصعيدين المهني والشخصي وساعدهم على التعلم من تجاربك.

لا تحكم على كل يوم من خلال الحصاد الذي تحصده ولكن من خلال البذور التي تزرعها. - روبرت لويس ستيفنسون

90- تعزيز الإمكانيات

تأثير التغيير

91- الاعتقاد بأن
النجاح لا يتم الا إذا
تمت مشاركته

يعتقد القادة العظماء أن النجاح شيء يجب مشاركته مع الجميع لأنه لا يوجد
"أنا" في الفريق.

عندما تشارك نجاحك مع الآخرين، فإنك تبني الولاء والثقة والإعجاب الذي
يمكنك من دفع النجاح إلى أبعد من ذلك.

92- ساعد الآخرين
على النجاح

العطاء دائماً أكثر إرضاءً من التلقي. يجد القادة فخراً كبيراً في مساعدة الآخرين
على النجاح وأن يصبحوا لهم أنفسهم قادة.

يجب أن تكون كريماً وتأكد من أن فريقك يمكنه مشاركة نجاح المؤسسة
وكذلك النمو شخصياً ومهنيًا بتوجيهاتك.

تأثير التغيير

93- التوجيه

القادة العظماء يعرفون إلى أين يذهبون وكيف سيصلون إلى هناك.

ينقلون مهمتهم بوضوح إلى الموظفين ويمتلكون دافعًا لا يتزعزع يبقوهم على المسار الصحيح لتحقيق أهدافهم.

94- تحدي العملية

عندما يتجاهل القادة الوضع الراهن، يمكن أن تكون هناك قفزات وابتكارات لا تصدق.

هذا جزء أساسي من تحقيق النمو التنظيمي. يعرف القادة الأذكاء كيفية تحدي العملية بشكل منتج، والعثور على الصعوبات وإجراء التحسينات.

إذا كنت تريد حقًا مفتاح النجاح، فابدأ بفعل عكس ما يفعله الآخرون. - براد سولوز

تأثير التغيير

95- التحفيز بالأداء

مثل الرياضي المحترف، يسعى القادة إلى إجراء تحسينات ويصبحون أفضل كل يوم.

إنهم يعرفون أن هناك دائمًا مجالًا للتحسينات التي يمكن إجراؤها لجعل أنفسهم وفريقهم أكثر فعالية.

القادة العظماء مدفوعون بالأداء والدافع لمعرفة إلى أي مدى يمكنهم تحمل ذلك.

96- الخادم

والخدمة

على الرغم من أن الأمر قد يبدو غير منطقي، إلا أن أفضل القادة غالبًا ما يتصرفون أكثر ويخدمون من خلال تمكين فريقهم من أن يكون رائعا.

بصفتك قائدًا، لديك موارد تحت تصرفك أكثر من الشخص العادي، من المهم أن تشارك هذه الموارد مع أشخاص في مؤسستك.

تأثير التغيير

97- الحازم

من المهم التأكد من سماع صوتك كقائد، ولكن بطريقة بناءة ومفيدة.

تحتاج إلى توضيح وجهة نظرك بوضوح، وإشراك نفسك في العمليات اليومية لأعضاء الفريق الرئيسيين.

ابحث عن فرص للتعاون وثق بفريقك لاتخاذ قرارات مهمة.

98- المستقل

يشير لهذا غالبًا إلى عدم الاعتماد على الآخرين، لكن القائد الحقيقي يعرف كيفية التعاون مع الأشخاص المناسبين بينما يظل واسع الحيلة عندما يواجه نكسة أو حاجزًا من تلقاء نفسه.

تأثير التغيير

يمكن أن يكون الإيمان الراسخ بقضية ما في كثير من الأحيان قوة دافعة في قدرة القائد على التأثير على التغيير في العالم.

غالبًا ما يأتي هذا الإيمان العميق من الإلهام والاصرار طوال رحلتك.

املأ وقت الفراغ بمقالات ملهمة وقصص وما إلى ذلك للحفاظ على استمرار شرارة هوسك.

99- الاعتقاد

يعرف القادة الأذكياء ألا يتوقعوا نتائج خلال يوم وليلة، سواء كانت حملة تسويقية جديدة أو شركة جديدة تمامًا.

يعرف القادة أن الصبر لا يتعلق بانتظار النتائج، بل يتعلق بمتابعة الخطة وتنفيذها، وعدم الاستسلام عندما تواجه عقبات، والعمل الجاد وتعلم كيفية الاستمتاع بالرحلة بقدر ما يتعلق بالوجهة.

100- الصبر

تأثير التغيير

يتطلب الأمر الكثير للتأثير على الوضع الراهن، فالقادة ليس لديهم طاقة عالية فحسب، بل يعرفون أيضًا استغلال وقتهم الأكثر إنتاجية.

تذكر أن العمل لساعات طويلة لا يساوي دائمًا النجاح لأن الوقت مورد محدود.

لكن يمكن تغذية الطاقة من خلال الحفاظ على صحتك ونشاطك وعاطفتك وإيجابية عملك بالإضافة إلى إقامة طقوس إنتاجية.

101- الطاقة
العالية

منطقة المكافآت

102- إيجابي دائماً

الإيجابية هي المفتاح للبقاء متحمساً عندما تصطدم بالعقبات التي لا مفر منها في رحلتك. إن قبول العالم كما هو وعدم السماح لكل السلبية بتغيير تصوراتك عن الخير في العالم هو خطوة أولى أساسية. ابدأ بعدم مشاهدة الكثير من الأخبار المحلية.

103- المرونة

التعافي بسرعة من الظروف غير المتوقعة وان تكون واسع الحيلة في مواجهة عدم اليقين هو مفتاح القيادة الفعالة. لهذا يساعد في التواصل مع فريقك بأنك تتحكم ولديك مجموعة من المهارات اللازمة للتغلب على المواقف الصعبة.

منطقة المكافآت

104- قراءة

الإنجازات اليومية

هناك الكثير من القوة في الكلمات. يساعد تكرار الإنجازات اليومية ببساطة على تجنب حديثنا السلبي عن الذات حتى تتمكن من إظهار المزيد من التفكير الإيجابي والشعور والتجارب في حياتنا.

105- الراحة

لإستعادة الطاقة

نحن جميعًا عرضة للإحراق (حتى أكثر من المتفوقين). ولهذا هو السبب في أن القادة الأذكياء يعرفون متى يحين وقت الاستراحة.

سواء كان ذلك يعني المشي لمسافة قصيرة أو إجازة طويلة، فلا تدع العمل يستهلك حياتك أو ستفقد رؤية ما هو مهم حقًا مثل العائلة والهدف الأسمى ومساعدة الآخرين.

منطقة المكافآت

106- طلب المساعدة

طلب المساعدة ليس علامة على الضعف، إذا كان هناك أي شيء، فهو علامة على النضج والذكاء. في كل تاريخ البشرية، كنا دائمًا قادرين على تحقيق أشياء أعظم عندما نعمل كفريق واحد.

أحد أسهل الأماكن للبحث عن إلهام القيادة العظيم هو الأشخاص الذين قاموا بذلك بشكل أفضل.

الرؤساء السابقون والرؤساء التنفيذيون الناجحون وما إلى ذلك هم أشخاص يجب أن ننظر إليهم للحصول على أمثلة على كيفية التصرف (وفي بعض الأحيان كيف لا).

107- التعلم من القادة السابقين

منطقة المكافات

108- يبدأ بـ(لماذا؟)

كتب سيمون سينك كتابًا قويًا بعنوان "ابدأ بالسبب" يثبت علميًا الأشخاص والشركات الذين يبدأون بالسؤال "لماذا؟" قبل أن يفعلوا أي شيء آخر، يمكنهم إنجاز المزيد وتجاوز أولئك الذين لا يفعلون ذلك.

ما رأيك في هذا؟ لأنك تذكر نفسك باستمرار لماذا تفعل بالضبط ما تفعله حتى لا تغفل عن الصورة الكبيرة.

يجرؤ أكثر قادة العالم تميزًا على الحلم بما يتجاوز ما قد يبدأ أي شخص آخر في العالم تقريبًا في التفكير فيه.

من الجراءة على الاعتقاد بأن الأرض كانت مستديرة وليست مسطحة، مهدنا الطريق للمجتمع الحديث والتجارة، إلى ما بعد فترة وجيزة من وضع رجل على سطح القمر وفي المستقبل القريب علاج السرطان.

كانت هذه أحيانًا مجنونة قد يشك فيها أي شخص آخر. ولكن مع القائد الصحيح والرؤية والفريق المناسبين، أعتقد حقًا أن البشر يمكنهم تحقيق أي شيء، نحتاج فقط إلى تصديقه.

109- يعتقد بأنه قادر على فعل أي شيء

منطقة المكافآت

110- كن أفضل
كل يوم

يجب أن يكون القادة مثل الرياضيين المحترفين من حيث أنهم يسعون
جاهدين للتحسن كل يوم ويعرفون القيمة في الحفاظ على عقلهم
وجسدهم وروحهم حادة.

خذها من مارك كوبان: "أحب المنافسة. بالنسبة لي، العمل هو الرياضة
المطلقة. كن دائماً على تحدي هناك دائماً شخص ما يحاول هزيمتي".

111- لا تخلق الأعذار

معظم الناس جيدون حقاً في تقديم الأعذار... "ليس لدي ما يكفي من الوقت"،
"ليس لدي ما يكفي من المال"، "لن يساعدني أحد". لن أكذب عليك، الطريق
إلى حياة ناجحة ومرضية ليس أبداً خطأ مستقيماً. القادة لا يخلقون الأعذار، بل
يجدون الحلول. ايهما انت؟

لعلو

شكراً لقراءتكم

المصدر

