

## The Most Common Interview Questions الأسئلة الأكثر شيوعاً في المقابلات الشخصية

الإجابة النموذجية	السؤال	
تحدث عن إنجازاتك السابقة وأبرز مهاراتك المتعلقة بالوظيفة المتقدم لها واهتماماتك.. لديك القليل من الوقت للإجابة لذا أوجز وابتعد عن ذكر الجوانب التي ليس لها أي تأثير مثل اسمك وعمرك ونحوها.	1	تحدث عن نفسك.
اذكر نقاط ضعفك مع أهمية توضيح أنك تعمل حالياً على تقويتها من خلال التدريب أو التمكين (coaching) وغيرها من الحلول. كل شخص منا لديه جوانب ضعف لو جانب واحد على الأقل لذا احذر أن تنكر ذلك.	2	ماهي أكبر نقاط ضعفك؟
أذكر جوانب القوة لديك من مؤهلات ومهارات بالأخص المتعلقة بالوظيفة.	3	ماهي أكبر نقاط قوتك؟
هناك إجابتان لهذا السؤال وتعتمد على الشخص الذي يجري المقابلة: الأولى هي ربط مستقبلك بالشركة وهي أن تذكر أنك ترغب بتطوير نفسك لتكون أحد قادة هذه الشركة بعد خمس سنوات. أما الإجابة الأخرى فهي ذكر مشاريعك المستقبلية الخاصة إن كنت تتطلع لذلك وبذلك فأنت تظهر لهم بأن طموحك عال حيث أن الإجابة الأولى تظهر بأن طموحك محدود بالشركة فقط. من وجهة نظري الإجابة الأولى هي الأنسب حالياً في مجتمعنا.	4	أين ترى نفسك في الخمس سنوات القادمة؟
الإجابة هنا قريبة من إجابة السؤال أعلاه: "أين ترى نفسك في الخمس سنوات القادمة؟" ولكن بتفصيل أكثر من خلال ذكر الأهداف المستقبلية لك كمؤهلات دراسية أو اعتمادات عالمية تستهدف الحصول عليها لتطوير عملك ورفع جداراتك للوصول إلى مناصب أعلى في الشركة بالإضافة إلى أي أهداف مستقبلية أخرى. لو كنت تملك خطة تطوير شخصية (IDP) أذكر ذلك.	5	ماهي أهدافك المستقبلية؟
بمعنى آخر ماهي الجوانب التي تميزك عن غيرك. وهنا يجب ذكر امكانياتك الشخصية وأهم وأبرز المهارات التي تميزك عن غيرك سواء كانت مؤهلات تعليمية متميزة أو خبرات عملية سابقة أو أي مهارات أخرى فريدة والتي ستمكنك من أداء العمل بشكل احترافي.	6	من بين جميع المرشحين الآخرين، لماذا يجب أن نوظفك؟
ليس الهدف معرفة كيف تقدمت على الوظيفة وإنما معرفة مدى اهتمامك بالشركة والبحث عن عمل فيها لرغبتك للعمل في هذه الشركة فالشركات تفضل الشخص الذي يبحث عن عمل في شركتهم وليس الذي يبحث عن عمل فقط.	7	كيف سمعت عن الوظيفة الشاغرة؟
هنا يجب ذكر هدفك من هذه الوظيفة فلو كانت من ضمن مسارك الوظيفي الذي خططته لنفسك اذكر ذلك. أيضاً بإمكانك الإجابة بأن مؤهلاتك وقدراتك وخبراتك العملية مطابقة وملائمة لمتطلبات الوظيفة.	8	لماذا ترغب هذا العمل؟
هنا يجب عليك قبل الدخول للمقابلة الشخصية التعرف على الشركة وبيئة العمل بها ومنتجاتها ونشاطها وغيرها من الأمور الأخرى وذلك من خلال موقعهم الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي أو سؤال أحد الأقارب أو الأصدقاء الذين يعملون في هذه الشركة.	9	ماذا تعرف عن شركتنا؟



## The Most Common Interview Questions الأسئلة الأكثر شيوعاً في المقابلات الشخصية

الإجابة النموذجية	السؤال	
ركز في إجابتك على بيئة العمل ومجالات التطوير وغيرها من الأمور المحفزة كأن تذكر بأن بيئة العمل في الشركة محفزة وهناك مجال للتطوير والتقدم الوظيفي ونحوها. كل ذلك قرأت عنه من خلال موقعكم الإلكتروني أو متابعتي لكم في حساباتكم في وسائل التواصل الاجتماعي أو تحدث موظفينكم عن ذلك.	لما ترغب بالعمل في شركتنا؟	10
أذكر أكبر إنجاز حصلت عليه خلال مسيرتك العملية.	ما الذي تعتبره أكبر إنجازاتك المهنية؟	11
هنا تستخدم أسلوب (S.T.A.R) وهو أن تذكر الموقف ومن ثم ماهي مهتمك في هذا الموقف ثم تذكر ما هو الإجراء الذي قمت به وأخيراً ماهي النتيجة. مثال: لد الشركة مشروع ويجب أن تنجزه خلال 3 أشهر وكانت مهمتي كمسؤول توظيف هي تعيين 100 شخص خلال شهر وبالتالي قمت بالتعاقد مع شركات توظيف خارجية والاعلان من خلال وسائل التواصل وبذل الجهد المتواصل لإنهاء هذه المهم والتي انتهت بتعيين 100 شخص خلال شهر ولله الحمد.	أخبرني عن موقف صعب حصل لك في العمل وكيف تغلبت عليه؟	12
هنا ترغب اللجنة بمعرفة كيف تتصرف مع شخص غاضب. هل أنت من النوع الذي تلوم غيرك أم أنك من الأشخاص الذي يسيطرون على الموقف ويفضلون حل المشكلة بدلاً من لوم الغير.	أخبرني عن آخر مرة غضب منك فيها زميلك في العمل أو العميل. كيف تصرفت؟	13
ماهي الوظيفة التي ترغب للوصول لها كآخر وظيفة في مسارك الوظيفي.	صف وظيفة أحلامك.	14
اربط تركك لعملك السابق بالرغبة عن البحث عن فرص تطويرية وتحديات أكبر لتطوير قدراتك ومهاراتك. احذر أن تذكر عملك السابق أو مديرك السابق بسوء مهما كان الأمر.	لماذا ترغب بترك عملك الحالي؟	15
اذكر مواصفات بيئة عمل قريبة من بيئة عمل الشركة والوظيفة التي تقدمت لها.	ما نوع بيئة العمل التي تفضلها أكثر؟	16
الهدف من هذا السؤال هو تقييم قدرة المرشح على التفكير، ومهارات حل المشكلات، والحكم، وربما حتى الرغبة في المخاطرة الذكية.	أخبرني عن أصعب قرار اتخذته في الأشهر الستة الماضية.	17
اذكر الأمور التي تحفزك من خلال خبراتك السابقة. أمثلة على ذلك: التغلب على التحديات، وجود طرق لإيجاد الحلول، إنجاز مهام صعبة، تعلم مهارات جديدة، العمل ضمن فريق..	ما الذي يحفزك؟	18
من الأسئلة الصعبة، الأفضل الإجابة من خلال ذكر أمثلة سابقة في القيادة واجهتها كتحفيز الفريق ومشاركتهم في حل المشاكل ودعمهم لإنجاز المهام وغيرها..	ما هو أسلوبك في القيادة؟	19
لا أحد منا يوافق على جميع القرارات فأحياناً نرفق قرارات لا تتناسب ولكن يجب عليك إقناع الآخرين بعدم موافقتك لذلك من خلال تقديم الأدلة والبراهين وهنا الهدف الأكبر من السؤال مشاركة رأيك مع الآخرين والبحث عن حلول وعدم التمسك برأيك.	أخبرني عن وقت لم توافق فيه على قرار. ما الذي فعلته؟	20



## The Most Common Interview Questions الأسئلة الأكثر شيوعاً في المقابلات الشخصية

الإجابة النموذجية	السؤال	
نظرة الناس لك وما يصفونه به. ليس شرطاً أن يحبك جميع الناس فلذلك أذكر الحقائق وقم بتصنيفهم إن تطلب ذلك.	كيف تعتقد أن الآخرين يصفونك؟	21
العمل الجاد والاجتهاد للحصول على أكبر قدر من المعلومات سواء كان على مستوى الشركة أو على مستوى العمل من مهام وواجبات ومسؤوليات. أيضاً الانسجام السريع مع بيئة العمل والزملاء وتقديم الأفكار الجديدة والقيام بتطوير العمل الحالي من خلال مهاراتي وقدراتي وخبراتي العملية السابقة.	ماذا يمكن أن نتوقع منك خلال 30, 60, 90 يوم الأولى؟	22
اهتماماتك الأخرى (حاول أن تركز على الأمور التي ستبني معرفتك ومهاراتك).	ماذا تحب أن تفعل خارج أوقات العمل؟	23
الراتب الذي تتقاضاه في آخر عمل لك.	ما هو راتبك في آخر عمل لك؟	24
حدد نطاق للراتب وفقاً لمؤهلاتك وخبراتك العملية ومقارنة بمعدل الرواتب في سوق العمل المتعلقة بمسماك الوظيفي.	ما هي توقعاتك لنطاق الراتب؟	25
ليس الهدف هو حل السؤال بالطريقة الصحيحة وإنما الهدف هو قدرتك على حل المشاكل ومدى إصرارك على حل المشكلة بدلاً من الوقوف على المشكلة وتركها بدون حل أو نقلها لغيرك.	حلزون في أسفل بئر عمقه 30 قدماً. كل يوم يتسلق 3 أقدام، لكنه في الليل ينزل قدمين. كم يوماً سيستغرق للخروج من البئر؟	26
أذكر إيجابيات بيئة العمل السابقة.	ما هو أفضل أمر أعجبك في وظيفتك السابقة؟	27
لا تذكر شركتك أو مديرك السابق بسوء. اجعل اجابتك ترتبط بتوقف التطور.	ما هو الأمر الذي لم يعجبك في وظيفتك السابقة؟	28
أذكر هدفك الوظيفي الذي ذكرته في سيرتك الذاتية. مثال: إن مهمني الشخصية هي مواصلة التعلم والنمو في قدراتي، والاستفادة من مهاراتي وقدراتي الشخصية لتطوير أي منصب أشغله، مع السعي للتقدم في الشركة والمساهمة في نجاحها.	هل لديك رسالة شخصية؟	29
اذكر خطأ قمت به وكيف تمت معالجته.	أخبرني عن آخر خطأ فعلته في العمل.	30
الهدف معرفة كيفية تصرفك في المواقف التي يخطئ فيها مديرك المباشر.	صف وقتاً كان فيه رئيسك مخطئاً. كيف تعاملت مع هذا الموقف؟	31
احذر أن تذكر رئيسك السابق بسوء.	ما رأيك حقاً في رئيسك السابق؟	32
أذكر مزايا عملك السابق من تحديات وانجازات ومحفزات وغيرها.	ما رأيك حقاً في عملك السابق؟	33



## The Most Common Interview Questions الأسئلة الأكثر شيوعاً في المقابلات الشخصية

الإجابة النموذجية	السؤال	
أذكر مزايا شركتك السابقة من بيئة عمل ونحوها.	ما رأيك حقا في شركتك السابقة؟	34
حاول أن تكون إجابتك مطابقة للوظيفة المتقدم لها فلو كانت الوظيفة تتطلب العمل ضمن فريق عمل فاذا ذكر أنك ترغب بالعمل ضمن فريق عمل.	هل ترغب بالعمل منفرداً أم ضمن فريق عمل؟	35
الهدف من السؤال معرفة قدرتك على السيطرة على الأمور وكيف تتعامل مع مديرك في حال وجد خلاف بينكما مستقبلاً.	صف لنا خلافاً حصل بينك وبين مديرك السابق وكيف تعاملت مع هذا الموقف؟	36
يمكن أن تذكر بأنني أتعامل مع ضغط العمل من خلال إعداد خطة عمل وتوزيع المهام على فريق العمل ومن ثم بذل الجهد لإنجاز العمل وفق المعايير المطلوبة إضافة إلى مراجعة المهام والتأكد من عدم وجود أخطاء. ربما يطلب منك مثال واقعي من خلال خبراتك السابقة.	كيف تتعامل مع ضغط العمل؟	37
معرفة مدى استعدادك للتنقل بين فروع الشركة.	هل أنت على استعداد للتنقل في العمل؟	38
معرفة مدى قبولك للسفر كثيراً في حال تطلبت وظيفتك ذلك.	هل أنت على استعداد للسفر أثناء العمل؟	39
هل ترغب بقيادة فريق عمل أم تكون أحد أعضاء الفريق (يعتمد على الوظيفة).	هل أنت قائد أم تابع؟	40
معرفة أسلوب اتخاذك للقرار، هل وفق عملية مدروسة أم قرارات مستعجلة.	كيف تتخذ القرارات؟	41
انجاز حقيقته في حياتك.	ما هو أكثر شيء تفتخر به؟	42
هل أنت من النوع الذي تفضل الدخول في المخاطرة وتحب اكتشاف الأمور.	هل تفضل المخاطرة؟	43
امتلاكك لخطة تطوير شخصية تظهر أنك شخص تسيّر بخطط مرسومة وله هدف.	هل لديك خطة تطوير شخصية؟	44
امتلاكك لمسار وظيفي يظهر أنك شخص تسيّر بخطط مرسومة وله هدف.	هل لديك مسار وظيفي؟	45
الهدف من السؤال هو معرفة تجاهك نحو عملية التغيير، هل أنت مقاوم للتغيير أم أنك من الأشخاص الذي تحب التغيير للأفضل.	كيف تتعامل مع التغيير؟	46
ما إذا ستضيف للوظيفة من تطور.	ما هي القيم التي ستضيفها لهذه الوظيفة؟	47
التاريخ المقترح لبدء العمل مع الشركة.	متى يمكنك بدء العمل معنا؟	48
أذكر الجوانب المميزة في حياتك العملية في حال لم تذكرها من قبل.	ما هي الأسئلة التي لم أوجهها لك؟	49
اسأل عن بيئة العمل ومدى التطور الوظيفي. لا تسأل عن الراتب.	هل لديك أي أسئلة توجهها لي؟	50

